



**Estado de Goiás**

A circular logo composed of seven stylized human figures in various colors (blue, green, yellow, purple, orange, dark blue, pink) arranged in a circle, holding hands.

**Carta de Serviços  
ao Cidadão**

## Objetivos

Informar o cidadão sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade da Administração Pública, as formas de acesso aos serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, em cumprimento a **Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017**, regulamentada no Estado de Goiás pelo **Decreto nº 9.277, de 30 de julho de 2018**.

A Carta de Serviço traz informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados e apresenta no mínimo, informações relacionadas a:

- ◆ serviços oferecidos
- ◆ requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar os serviços
- ◆ principais etapas para processamento do serviço
- ◆ previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
- ◆ forma de prestação do serviço
- ◆ locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço.



## Dados Gerais

# INDÚSTRIA QUÍMICA DO ESTADO DE GOIÁS - IQUEGO

CNPJ: **01.541.283/0001-41**

Classificação: **Sociedade de Economia Mista**

Telefone: **(62) 3235-2900**

E-mail: **sac@iquego.com.br**


Site: **www.iquego.go.gov.br**

Ouvidoria: **ouvidoria@iquego.com.br**




## Nossa Unidade

### UNIDADE SEDE

 **Avenida Anhanguera, nº 9.827, Bairro Ipiranga, Caixa Postal nº 15.102  
Goiânia - GO, CEP: 74.450-010**

 **Atendimento: 08h às 14h**

 **Telefone: (62) 3235-2900**

# Detalhamento dos Serviços da IQUEGO

Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017  
Decreto Estadual nº 9.277, de julho de 2018

# Índice

**1 - Produção e Comercialização de Produtos Farmacêuticos**

### Informações Básicas

<b>Nome do serviço</b>	<b>1</b> <b>Produção e Comercialização de Produtos Farmacêuticos</b>
<b>O que é</b>	Procedimento para a aquisição e comercialização de produtos da linha farmacêutica
<b>Quem pode solicitar</b>	O Ministério da Saúde, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios
<b>Prioridade de atendimento</b>	Nos termos da Lei nº 10.048/00, terão atendimento prioritário, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, idosos (acima de 60 anos) e portadores de necessidades especiais
<b>Forma de atendimento</b>	Por meio dos telefones (62) 3235-2900 / 3235-2902, através do SAC: sac@iquego.com.br, por e-mail: vendas@iquego.go.gov.br ou visitas em loco com atendimento direto junto à Área Comercial
<b>Prazo de entrega</b>	De acordo com a demanda contratual
<b>Taxa</b>	Não há taxa
<b>Área responsável</b>	Diretoria Comercial da IQUEGO - (62) 3235-2902 / E-mail: vendas@iquego.com.br

1

**Produção e Comercialização de Produtos Farmacêuticos**

**Etapas**

Nome da etapa	Descrição	Requisitos / Documentação Necessária	Local e/ou Canal de Atendimento	Forma como o órgão contato o cidadão	Horários / Dias de Atendimento
Cadastro Interno	Em caso de Interesse do cliente por produtos fornecidos pela IQUEGO, o mesmo deve entrar em contato para efetivar o devido cadastro	O cliente deve se encontrar com a situação financeira em dia, apresentar Certidões Negativas de Débitos (Federal/Estadual/Municipal), Certidões Trabalhistas, Cartão de CNPJ, referências de onde efetivou as 02 (duas) últimas compras e outros documentos especificados por meio de telefone ou e-mail	Diretoria Comercial na Área Comercial, contato: (62) 3235-2902  Site: <a href="http://www.iquego.go.gov.br">www.iquego.go.gov.br</a>  E-mail: <a href="mailto:sac@iquego.com.br">sac@iquego.com.br</a> ; <a href="mailto:vendas@iquego.go.gov.br">vendas@iquego.go.gov.br</a>	Telefone E-mail (da Área Comercial) Presencial (visita)	<b>Dias úteis</b> das 08h às 14:00h  E-mail: Ininterrupto (24h)
Entrega do produto solicitado	Após análise da Área Comercial, se todos os requisitos atender as normas exigidas pela a instituição, é entregue o produto	Cumprimento de termos contratuais	Diretoria Comercial na Área Comercial, contato: (62) 3235-2902  Site: <a href="http://www.iquego.go.gov.br">www.iquego.go.gov.br</a>  E-mail: <a href="mailto:sac@iquego.com.br">sac@iquego.com.br</a> ; <a href="mailto:vendas@iquego.go.gov.br">vendas@iquego.go.gov.br</a>	Presencial	<b>Dias úteis</b> das 08h às 14:00h



